

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Alta Direzione intende raggiungere i seguenti obiettivi attraverso l'attuazione e il miglioramento del proprio **Sistema di gestione per la Qualità** conforme alla **NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

- Individuare e **Soddisfare le richieste dei clienti**, i bisogni e le aspettative presenti e futuri attraverso un dialogo continuo, che ci permetta di offrire al cliente il prodotto che meglio risponda alle proprie esigenze di riposo.
- **Progettare e produrre materassi e commercializzare letti di qualità controllata**, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili.
- Soddisfare le aspettative delle **parti interessate**, favorendo la comunicazione e la collaborazione con le stesse.
- **Affrontare i rischi rilevati e le opportunità derivanti dai fattori interni ed esterni presenti nel nostro contesto, stabilendo così una base per pianificare ed attuare efficacemente i processi del SGQ e prevenire gli effetti dovuti all'incertezza del sistema economico attuale.**
- Diffondere in Italia e anche all'estero la qualità dei nostri prodotti, di cui l'igiene, il confort, la durata, l'indefornabilità sono le principali **garanzie per un riposo confortevole e naturale**.
- Valorizzare la qualità estetica dei prodotti attraverso la scelta di materiali innovativi e restyling periodici, garantendo ai nostri clienti la totale trasparenza sulla provenienza degli stessi.
- Garantire ai clienti il **miglioramento continuo dei prodotti e servizi** tramite la minimizzazione degli errori della pratica quotidiana, delle difettosità, deficienze e non conformità, ottenute anche attraverso l'esecuzione responsabile e documentata dei propri compiti da parte di tutto il personale, sulla base di formali procedure mirate al controllo di tutti i processi aziendali.
- Assicurare che il **personale interno** possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed abilità per eseguire i propri compiti in modo **eccellente** dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità, sicurezza e collaborazione, certi che solo su tale comportamento poggia l'efficacia, l'efficienza e la flessibilità dell'intera organizzazione;
- Garantire **la giusta etica del lavoro** perché *"Non vi potrà essere bellezza dove si percepisce ingiustizia"*; riconoscendo e rispettando la proprietà intellettuale delle idee, il giusto compenso al lavoro, tutelando i propri dipendenti e le loro famiglie, mantenendo un **ambiente di lavoro sicuro** e controllato nel rispetto della normativa vigente.
- Garantire che **organizzazioni esterne** che forniscono prodotti e servizi siano opportunamente qualificate e sappiano collaborare al miglioramento **reciproco e alla condivisione di obiettivi**.
- **Diffondere la conoscenza** e i modi di attuazione della politica della qualità a tutte le parti interessate per stimolare la collaborazione e realizzare la condivisione degli obiettivi.